

أسرتك وسلامة الطفل

المجتمعات الآمنة للأطفال

ترى الحكومة الاسترالية أن الأطفال ينتمون لأسرهم وأنها أنسب بيئة ينشأوا بها.

ترى الحكومة أن الآباء يحق لهم اتخاذ قرارات بشأن تربية أطفالهم بدون تدخل، طالما تمت حماية أبنائهم من الأذى وظلوا سالمين.

وأحياناً ما تتدخل الحكومة في أمور الأسرة، وقد تضطر أحياناً نزع الأطفال من المنزل. ويُطلق على هذه الدائرة خدمات سلامة الطفل التابعة لوزارة المجتمعات السكنية وغالباً ما يُشار إليها بـ "الوزارة" أو "سلامة الطفل". ومهمتهم هي حماية الأطفال في كوينزلاند من أن يصابوا بالأذى.

قد ينتاب الأسر اللاجئة القلق بشأن قوانين حماية الطفل في أستراليا. لأن هذا ببساطة يعتبر مفهوماً جديداً للكثير منهم. فمن الصعب فهم سبب تدخل الحكومة في شؤونهم الأسرية.

يقول القانون عندما يتلقى مكتب سلامة الطفل بلاغاً بأن طفلاً ربما يكون قد تعرض لأذى أو خطر الأذى، فإنه يتعين عليهم التدخل. وهذه القوانين تسري على كل فرد وليس خاصة بمجتمعات اللاجئين.

ويمكن لأي شخص ينتابه القلق تقديم بلاغات، بما في ذلك مدرس الطفل أو الجار أو الصديق أو القريب. في كوينزلاند، يتعين على بعض المهنيين، مثل الأطباء والمدرسين والمرضات الإبلاغ عن حالات الضرر المشتبه بها لخدمات سلامة الطفل.

في حالة تقديم بلاغ بخصوص طفلك، سيقوم مسئول من خدمات سلامة الطفل بالتحقيق في البلاغ من خلال التحدث إليك وأطفالك و/أو أفراد آخرين من الأسرة للتعرف على ما إذا كان الطفل يتعرض للضرر أو يعاني من الخطر أو لا يتم رعايته كما ينبغي أم لا.

من المفهوم أنك ربما تشعر بالهلع أو الغضب عندما يخبرك شخص غريب عن ما يتعين عليك القيام به تجاه أبنائك. ومن المهم أن تتحلى بالهدوء وتحاول فهم طبيعة التخوف. من حَقك أن تطلب مترجماً. اسع دوماً للحصول على المشورة القانونية ولا توقع على أي شيء لا تفهمه.



إذا رأيت خدمات سلامة الطفل أن طفلك ليس في خطر وأنه ببعض المساعدة، يمكن حل هذه المخاوف، فإنهم قد يوصلون أسرتك بخدمات الدعم والمشورة الأخرى. وهذا سيساعدك على تعلم طرق جديدة للتعامل مع أطفالك.

قد يقوم مسئول خدمات سلامة الطفل بترتيب الاتصال بك بشكل منتظم أو زيارتك في المنزل وسيقوم بتسجيل ما أحرزته من تقدم. عند اختفاء كافة مصادر القلق، فإن خدمات سلامة الطفل لن تكون بحاجة إلى التدخل.

وإذا رأيت خدمات سلامة الطفل أن احتياجات الأطفال يتعذر تلبيتها أثناء عيشهم في المنزل، فإنهم عندئذ قد يتم نقلهم من المنزل بصورة مؤقتة. ستحاول خدمات سلامة الطفل وضع طفلك مع أفراد العائلة الممتدة حيثما أمكن.

في حالة رعاية أسرة أخرى لأبنائك، فمن المهم للغاية بالنسبة لك أن تظل على اتصال بأبنائك. يتعين عليك كذلك الحفاظ على مواصلة التحدث مع خدمات سلامة الطفل وحضور الاجتماعات التي تنظمها. عند قيامك بحضور تلك الاجتماعات، يمكنك اصطحاب صديق أو أخصائي اجتماعي معك بصفته داعماً لك.



في حال تدخل خدمات سلامة الطفل في شؤون أسرتك:

- اطلب دائماً حضور مترجم فوري
- تعرف على سبب قلق خدمات سلامة الطفل بشأن أطفالك واطلب تقديم هذه المعلومات خطياً.
- اطلب المساعدة من الخدمات القانونية المجانية
- لا توقع مطلقاً على أي نماذج دون فهمها.
- تأكد من أن لديك شخص للدعم عند حضور الاجتماعات.
- ابق على اتصال بأبنائك
- إذا لم تتفق مع قرار خدمات سلامة الطفل، فأفصح عن ذلك. بإمكانك استئناف القرار.
- قدم شكوى رسمية، إذا لم ترض عن تعامل خدمات سلامة الطفل مع الحالة.
- من الحكمة أن تطلب تقديم أي معلومات خطياً. فهذا يعطيك الفرصة في إيجاد شخص ما آخر قد يكون بمقدوره شرح ما يحدث وسبب ذلك.



جميع الأطفال يستحقون طفولة آمنة
وصحية وسعيدة.

إليك بعض الأماكن التي يمكنك طلب المساعدة منها

الخدمة الوطنية للترجمة الفورية عبر الهاتف (TIS) هاتف رقم: 131 450
خدمة الترجمة متاحة 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع.

هاتف خدمات سلامة الطفل التابعة لوزارة المجتمعات السكانية: 1800 811 810 / بعد ساعات العمل،
هاتف 1800 177 135

يستجيب للأشخاص الذين يتناهبهم القلق بشأن أمور حماية الطفل

هاتف هيئة المساعدة القانونية، كوينزلاند 1300 65 11 88
توفر المعلومات القانونية والمشورة والتمثيل مجاناً.

هاتف الخدمات القانونية للمرأة: 3392 0670 أو 1800 677 278
مركز أهلي قانوني للمرأة. يقوم بشرح القانون وما يحدث في المحكمة في معظم الأمور القانونية ويشير إلى
المنظمات المعاونة الأخرى أو محامين خصوصيين.

هاتف الخدمة القانونية للاجئين والهجرة: 3846 3189
المساعدة القانونية المجانية في حالات الهجرة واللاجئين.

هاتف خط أولياء الأمور: 3369 1588 (07) / 1300 30 1300 (من 8 صباحاً – 10 مساءً، 7 أيام)
خدمة الاستشارة عبر الهاتف التي تساعد الناس على وضع الاستراتيجيات حول المخاوف التي تنتاب أولياء
الأمر.

هاتف برنامج كوينزلاند لمساعدة الناجين من التعذيب والصدمات 6677 3391 (07) : QPASTT برامج
لدعم الأسر التي تعاني من صراع بين الأجيال والثقافات من خلال التشاور والمجموعات والمعلومات.